

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.bkprojects.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy bkprojects.pl, działający pod adresem: www.bkprojects.pl zwany dalej sklepem, obsługiwany przez: Blue Key Projects Marta Olkowska z siedzibą w przy ul. Moździerzowców nr 37 w Jaworznie posługujący się numerem Regon: 146148063 oraz NIP: 739 330 1385.
2. Niniejszy Regulamin Sklepu określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie, a w szczególności zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu, jak również tryb postępowania reklamacyjnego oraz tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy regulamin jest skierowany do wszystkich klientów sklepu. Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed złożeniem zamówienia w sklepie.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sklepu w zakładce Regulamin. Dozwolone jest pobranie i wydrukowanie regulaminu.
5. W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.).
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r.,
 - Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne właściwe przepisy prawopolskiego.

2. DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. **Cena** – pierwsza cena produktów lub usług a także wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy za Produkt/ Usługę.
2. **Ostatnia Najniższa** – Najniższa Cena Produktu/ Usługi, w jakiej produkt lub usługa był dostępny w Sklepie w ciągu ostatnich 30 dni.
3. **Cena Promocyjna** -Cena produktów lub usług w Sklepie po obniżeniu przez Sprzedawcę.
4. **Regulamin** - Niniejszy regulamin Sklepu, który określa zbiór regulacji wskazujących zasady korzystania ze Sklepu przez Klientów.

5. **Konsument / Przedsiębiorca** - przez Konsumenta uważa się następujące osoby:

- osoba fizyczna dokonująca umowy cywilnoprawnej za pośrednictwem Sklepu, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową – tzw. „Konsument sensu stricto„

a także:

- osoba fizyczna zawierająca umowę cywilnoprawną za pośrednictwem Sklepu, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – tzw. „Przedsiębiorca na prawach Konsumenta”.
- Klient** – Osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła co najmniej 13 lat (pod warunkiem, że uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z Usług świadczonych przez Sklep.
 - Formularz Zamówienia** – Formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu umożliwiający złożenie Zamówienia.
 - Koszyk** – element Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Towary oraz w którym Klient ma możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w tym ilości nabywanych Produktów.
 - Sklep** – serwis internetowy, należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną: bkprojects.pl, za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedawcy Produkty / Usługi..
 - Sprzedawca / Usługodawca** – Blue Key Projects Marta Olkowska, który prowadząc działalność zarobkową lub zawodową proponuje sprzedaż za pomocą swojej strony internetowej.
 - Produkt / Usługa** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma lub usługa (w tym w szczególności usługa szkoleniowa, warsztatowa, doradcza lub inna usługa opisana w Sklepie) będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
 - Umowa Sprzedaży** – Umowa Sprzedaży Produktu/ Usługi zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
 - Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu/ Usługi ze Sprzedawcą.

3.

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW I USŁUG
ORAZ REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

- Sklep w prowadzi sprzedaż Produktów/ Usług za pośrednictwem sieci Internet.

2. Produkty i usługi oferowane w Sklepie są nowe, zgodne z umową i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Zamówienia od Klientów są realizowane za pomocą wypełnionego i wysłanego Formularza Zamówień, dokonanego za pośrednictwem Sklepu lub za pomocą adresu e-mail: biuro@bkprojects.pl, 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
4. Zamówienie Produktu / Usługi jest realizowane w związku z wybraniem przez Klienta Produktów / Usług, którymi jest zainteresowany poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka” znajdującego się w pobliżu opisu Produktu / Usługi, a następnie przejścia do Formularza Zamówień, wyboru dostawy a także zapłaty, a następnie dokonanie potwierdzenia zakupu poprzez kliknięcie przycisku potwierdź zakup.
5. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje potwierdzenie złożonego zamówienia na swój adres e-mailem, podany w Formularzu Zamówienia.
6. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu / Usługi na warunkach zgodnie z jego opisem.
7. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia oferty, rozpoczyna się proces realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, przy czym:
 - W przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem tradycyjnym – rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty za złożone zamówienie, na koncie bankowym Sklepu.
8. Zamówienia złożone w Sklepie są realizowane w godzinach pracy Sklepu (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach, od 8:00 do 15:00. Zamówienia złożone w dni robocze po godz. 15:00, w soboty, niedziele lub święta, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
9. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki / i jest ceną BRUTTO. Cena nie zawiera kosztów dostawy. Zarówno podatek VAT jak i cena kosztów dostawy dodawana jest przy Formularzu Zamówień.
10. W przypadku Usług realizacja Zamówienia polega na wykonaniu Usługi w terminie i na warunkach określonych w jej opisie, w szczególności poprzez przeprowadzenie szkolenia (stacjonarnie lub online), udostępnienie materiałów szkoleniowych lub zapewnienie dostępu do wydarzenia.
11. Do Usług nie stosuje się postanowień dotyczących dostawy rzeczy. Informacje organizacyjne przekazywane są drogą elektroniczną.
12. Klient otrzyma wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji, co jest rozumiane jako oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty. Z chwilą jego otrzymania, przez Klienta, zostaje zawarta Umowa sprzedaży.
13. Klient może się komunikować ze Sklepem poprzez:
 - E-mail: biuro@bkprojects.pl
 - Telefon: 601 441 469
14. W zależności od decyzji Klienta, do każdego zamówienia wystawiany jest paragon VAT lub faktura VAT.

15. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych Produktów / Usług do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca udostępnił w Sklepie następujące sposoby płatności:
 - Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - Płatność za pośrednictwem operatora płatności - PayU
2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer: **70 1140 2004 0000 3102 8082 6276** (mBank S.A.)
W tytule przelewu należy wpisać „Zamówienie nr ...”.
3. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
4. Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie, w terminie do pięciu (5) dni roboczych, od daty złożenia zamówienia. W przeciwnym wypadku oferta Sprzedawcy nie jest wiążąca i zamówienie zostaje usunięte z systemu. W tytule płatności wystarczy podać tylko numer składanego zamówienia. Istnieje możliwość przedłużenia terminu zapłaty, przy uprzednim poinformowaniu o tym fakcie obsługę Sklepu.
5. Produkt / Usługa zostaną zrealizowane dopiero po ich opłaceniu.

5. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU LUB USŁUGI

1. Zakupione Usługi realizowane są po konsultacji z Klientem.
2. Sprzedawca odpowiada Klientowi po zakupie w ciągu 2 dni roboczych od zakupu.

6. REKLAMACJA

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu/usługi, w zakresie określonym w art. 556 i następne ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, ze zm.).

2. Wada fizyczna Produktu/usługi jest to niezgodność sprzedanego produktu/usług z umową, ma to miejsce gdy:
 - Produkt/usługa nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - Produkt/usługa nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewniał Klienta;
 - Produkt/usługa nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - Produkt/usługa został wydany Klientowi w stanie niezpełnym.
3. Naruszenie przepisów prawnych dotyczących Produktu/usługi występuje w sytuacji, gdy Produkt/usługa jest w posiadaniu osoby trzeciej lub posiada związane z nim prawa osoby trzeciej, gdy ograniczenie w możliwości korzystania z niego lub dysponowania wynika z ustaleń lub postanowień właściwego organu.
4. W przypadku Konsumenta na równi z zapewnieniem Sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub podmiotu, który wprowadza Produkt/usługę do obrotu, w zakresie swojej działalności gospodarczej, lub która przedstawia się jako producent. Sprzedawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, gdy zapewnień tych nie znał, ani nie mógł ich znać, albo gdy zapewnienia te nie mogły mieć wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy sprzedaży, a także gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.
5. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi.
6. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi.
7. Jeżeli kupującym jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego.
8. Jeżeli produkt/usługa ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy produkt/usługę na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt/usługa był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany produktu/usługi na wolny od wad lub usunięcia wady.
9. Jeżeli produkt/usługa ma wadę, Klient może również żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
10. W przypadku umów o świadczenie Usług Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba że Sprzedawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
11. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie odstąpi od umowy, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (art. 35 ustawy o prawach konsumenta).
12. Konsument może, zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady, żądać wymiany produktu/usługi na wolny od wad albo zamiast wymiany produktu/usługi żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie produktu/usługi do zgodności z umową

w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.

13. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

14. Reklamacje dotyczące produktu/usługi, mogą być zgłaszane:

- Na piśmie, na adres siedziby Sprzedawcy;
- Poczta elektroniczną, na adres e-mail wskazany w potwierdzeniu złożenia Zamówienia.

15. Reklamacja powinna zawierać:

- Dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego);
- Wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania;
- Numer Zamówienia, widniejący w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia;
- Oryginał lub kopia dowodu zakupu (np. paragonu lub faktury) może ułatwić złożenie reklamacji, ale nie jest niezbędny do jej złożenia.

16. Klient, realizujący uprawnienia wynikające z rękojmi, dostarczy wadliwy Towar, na koszt Sprzedawcy, na adres: Blue Key Projects Marta Olkowska z siedzibą w przy ul. Moździerzowców nr 37 w Jaworznie

17. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji w terminie czternastu (14) dni od dnia jej otrzymania.

18. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Sprzedawca zobowiązuje się wymienić wadliwy Towar na wolny od wad lub usunąć wadę w terminie czternastu (14) dni od dnia zgłoszenie reklamacji przez Klienta.

19. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zobowiązuje się dokonać zwrotu płatności w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem, że zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania.

20. Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznal za uzasadnione.

21. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku (1), licząc od dnia stwierdzenia wady. W przypadku Konsumenta, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch (2) lat.

22. Reklamacji nie podlegają cechy produktu wynikające z jego naturalnych właściwości np. w przypadku produktów drewnianych: sęki, odkształcenia, naturalne pęknięcia, przebarwienia.

23. Powyższe przepisy nie wyłączają możliwości udzielenia przez Sprzedawcę gwarancji na zakupione Towary, co przewiduje osobny regulamin gwarancyjny.

7.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość i której przedmiotem jest Produkt / Usługazakupiona w Sklepie, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie czternastu (14) dni, licząc od dnia wydania Produktu / Usługi (tj. od dnia odebrania Produktu / Usługi przez Konsumenta). Do zachowania tego terminu przez Konsumenta wystarczy wysłanie oświadczenia, przed jego upływem.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży należy dokonać zwrotu Produktu / Usługi wraz z oświadczeniem, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu na adres: Blue Key Projects Marta Olkowska z siedzibą w przy ul. Moździerzowców nr 37 w Jaworznie.
3. Sprzedawca, w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia Towaru, przy czym zwrot płatności nie nastąpi, do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.
4. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
5. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:
 - W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - W której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - W której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - W której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - Dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - W której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - Dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;

6. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument, w znaczeniu przyjętym na potrzeby niniejszego Regulaminu (patrz: definicja „Konsumenta”).

8.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient, składając zamówienia, wyraża zgodę na przetwarzanie, podanych przez niego, danych osobowych, w celu realizacji i obsługi zamówienia, przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88.
2. Administratorem danych osobowych, przekazanych przez Klienta, podczas korzystania ze Sklepu, jest Sprzedawca.
3. Dane osobowe, znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy, nie są przekazywane podmiotom, które nie uczestniczą w realizacji Umowy sprzedaży.
4. Klient zgodnie, z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88 ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.
7. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu

9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.

4. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:
- Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
 - Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
 - Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Niniejszy rozdział zatytułowany „Pozasądowe rozwiązywanie sporów” nie znajduje zastosowania wobec jednej kategorii osób, opisanych w niniejszym Regulaminie jako Konsument, tzw. „Przedsiębiorców na prawach konsumenta”, która weszła w życie dla umów zawartych od 1 stycznia 2021 r. Wobec tego, dla wszystkich umów, rozdział ten stosuje się jedynie wobec podmiotów należących do tzw. kategorii Konsumenta sensu stricto.

Załącznik 1

Formularz odstąpienia przez Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta od zawartej umowy

Miejscowość:, dnia: r.

Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta:

Imię i nazwisko / nazwa przedsiębiorstwa

Adres:

E-mail:

Tel:

Numer zamówienia:

FORMULARZ ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA LUB PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Niniejszym, działając na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), w brzmieniu:

Art. 27 ustawy o prawach konsumenta

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

informuję o odstąpieniu od umowy, zawartej dnia _____ r., polegającej na:

.....
.....
.....

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o zwrot następującej kwoty pieniężnej, wynikającej z odstąpienia od umowy: _____ zł (słownie: _____), którą należy przelać na następujący numer rachunku bankowego: _____.

Z wyrazami Szacunku,

.....
(Podpis konsumenta/przedsiębiorcy)